

DrivePro® Extended Warranty – für ein sicher planbares Servicebudget

Aufgrund der Anforderungen, die heutzutage an Produktionsanlagen gestellt werden, benötigen auch die robustesten Frequenzumrichter einen gewissen Schutz. Die Zuverlässigkeit der Danfoss-Produkte sorgt für eine maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage. In Verbindung mit DrivePro® Extended Warranty können Sie darüber hinaus auch noch sicher sein, ungeplante Kosten zu eliminieren.

Minimieren Sie Ausfallzeiten

Mit der DrivePro® Extended Warranty können Sie Ihre Produktivität verbessern. Der direkte Support reduziert im Regelfall die Ausfallzeit um bis zu 60%. Ihre Anlage ist nach einem außerplanmäßigen Stillstand schneller wieder einsatzbereit – unterm Strich werden Sie also eine merkbare Produktivitätssteigerung verzeichnen können.

Längste Laufzeit

Profitieren Sie von der längsten Laufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre Gewährleistung.

Ein sicheres Gefühl

Wenn in Ihrer Anlage eine Störung vorliegt, können Sie sicher sein, dass Ihr Frequenzumrichter zu geringen Kosten oder sogar völlig kostenfrei repariert oder ausgetauscht wird. Bei Danfoss haben Sie einen zentralen Ansprechpartner, der alle erforderlichen Aktivitäten koordiniert.

Übersichtliches Budget

Sie kennen die Kosten für den Service Ihrer Frequenzumrichter bis zu sechs Jahre im Voraus. Diese Vorhersehbarkeit ist ein starker wirtschaftlicher Faktor zur Einhaltung eines stabilen, zuverlässigen Budgets.

| Eigenschaften | Vorteil |
|--|---|
| Bis zu sechs Jahre Laufzeit | <ul style="list-style-type: none"> – Erlaubt eine langfristige Planung – Sicherstellung der maximalen Verfügbarkeit mit dauerhaft schnellen Reaktionszeiten |
| Zuvor vereinbarte Bedingungen – Keine Notwendigkeit, für jeden einzelnen Fall eine Bestellung aufzugeben bzw. einen Auftrag zu erteilen | <ul style="list-style-type: none"> – Sparen Sie wertvolle Zeit, wenn jede Minute zählt |
| Fester Preis | <ul style="list-style-type: none"> – Sparen Sie Kosten – Vermeiden Sie Notfallmaßnahmen bzgl. Ihrer Frequenzumrichter und damit unerwartete Kosten |
| Ein Ansprechpartner | <ul style="list-style-type: none"> – Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen – Sie sparen Zeit und stellen schnelle Reaktionszeiten sicher – Unkomplizierte Lösung |
| Originalersatzteile | <ul style="list-style-type: none"> – Weltweit zuverlässigste Frequenzumrichter-komponenten, mit Zertifizierung nach TS 16949 – 100 % Kompatibilität und Langlebigkeit – Optimaler Schutz für Ihre anderen Geräte |



Stay calm. You're covered

Mit den DrivePro®-Dienstleistungen stellt Danfoss Drives einen zukunftsorientierten Kundendienst sicher:

- Längste Garantielaufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu zehn Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- Lieferung täglich, rund um die Uhr
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre Geräte

Bis zu
6 Jahre
Gewährleistung

Gewährleistungen

Standard Extended Warranty verlängert die Gewährleistung für ausgewählte Produkte. Wir bieten Gewährleistung mit einer Dauer von 2 bis 6 Jahren an.

Die Extended Warranty beinhaltet Material und Arbeitszeit unter der Voraussetzung, dass der Frequenzumrichter gemäß der technischen Spezifikation eingesetzt wird.

Wählen Sie zwischen zwei Varianten der DrivePro® Extended Warranty:

- 1. Standard** Extended Warranty:
 - Reparatur in einer Danfoss Drives-Werkstatt oder
 - Lieferung eines Austauschprodukts an Ihren Standort
- 2. On-site** Extended Warranty:
 - Reparatur vor Ort bei Ihnen oder
 - Austausch vor Ort durch einen zertifizierten Danfoss Servicetechniker oder die Reparatur in einer zertifizierten Danfoss Drives-Werkstatt oder ein Gerätetausch

Verfügbarkeit

DrivePro® Extended Warranty ist für folgende Produkte verfügbar:

| VLT®-Frequenzumrichter | | |
|--------------------------|---------------------------------|---|
| | VLT® Micro Drive FC 51 | VLT® Lift Drive LD 302 |
| | VLT® Midi Drive FC 280 | VLT® Advanced Active Filter AAF 006 |
| | VLT® HVAC Drive FC 102 | VLT® Decentral Drive FCD 302 |
| | VLT® Refrigeration Drive FC 103 | VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106 |
| | VLT® AQUA Drive FC 202 | VLT® OneGearDrive® |
| | VLT® AutomationDrive FC 301/302 | VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/600 |
| VACON®-Frequenzumrichter | | |
| | VACON® 20 | VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive |
| | VACON® 20 Cold Plate | VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus |
| | VACON® 20 X | VACON® NXP Air Cooled |
| | VACON® 100 Industrial | VACON® NXP Common DC Bus |
| | VACON® 100 Flow | VACON® NXP Grid Converter |
| | VACON® 100 X | VACON® NXP System Drive |
| | VACON® NXP Liquid Cooled Drive | VACON® NXC |

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.

Bestellung

Bestellen Sie DrivePro® Extended Warranty gleich mit, wenn Sie einen Auftrag über einen neuen Frequenzumrichter erteilen. Sie können entweder online, per E-Mail oder telefonisch bestellen.

Sie können DrivePro® Extended Warranty auch für bereits installierte Antriebe bis zu 24 Monate ab

Herstellungsdatum bestellen. Wenden Sie sich bitte an die Vertriebsniederlassung von Danfoss Drives, um weitere Informationen zu den Dienstleistungsoptionen nach erfolgter Lieferung zu erhalten.

Finden Sie Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner unter:

Ansprechpartner

DrivePro® Extended Warranty auf einen Blick

| | | |
|---|--|--|
| Wahl der Garantieart | Danfoss Drives bietet Ihnen verschiedene Garantieoptionen, damit Sie die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Lösung erhalten. | <div style="border: 2px solid white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>Bis zu 6 Jahre Gewährleistung</p> </div> <p>Stay calm. You're covered</p> <p>Danfoss Drives garantiert:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p style="margin-left: 10px;">Kostensparend</p> </div> |
| Wahl der Garantiedauer | Danfoss bietet die längste Garantiedauer in der Branche – bis zu 72 Monate ab dem Versanddatum. | |
| Erhalt von Serviceleistungen | Machen Sie sich wegen ungeplanter Wartungskosten keine Sorgen. Genießen Sie die Gewissheit, dass die kontinuierliche Serviceunterstützung von Danfoss jederzeit verfügbar ist. | |

Danfoss GmbH Antriebstechnik, Carl-Legien-Straße 8, D-63073 Offenbach, Tel.: +49 69 9753 3044, Fax: +49 69 8902-106, cs@danfoss.de, drives.danfoss.de

DKDD.PFP.406.A7.03 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.04

Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zur Auswahl von Produkten, ihrer Anwendung bzw. ihrem Einsatz, zur Produktgestaltung, zum Gewicht, den Abmessungen, der Kapazität oder zu allen anderen technischen Daten von Produkten in Produkthandbüchern, Katalogbeschreibungen, Werbungen usw., die schriftlich, mündlich, elektronisch, online oder via Download erteilt werden, sind als rein informativ zu betrachten, und sind nur dann und in dem Ausmaß verbindlich, als auf diese in einem Kostenvoranschlag oder in einer Auftragsbestätigung explizit Bezug genommen wird. Danfoss übernimmt keine Verantwortung für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren, Videos und anderen Drucksachen. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung Änderungen an seinen Produkten vorzunehmen. Dies gilt auch für bereits in Auftrag genommene, aber nicht gelieferte Produkte, sofern solche Anpassungen ohne substantielle Änderungen der Form, Tauglichkeit oder Funktion des Produkts möglich sind. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum von Danfoss A/S oder Danfoss-Gruppenunternehmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.